

DIE RWE LADESÄULE – SO „TANKT“ MAN HEUTE.

Anleitung zum einfachen
und schnellen Aufladen
Ihres Elektrofahrzeugs.



INHALT.

Technische Daten Ladesäule	3
Fahren mit Elektroautos	5
Aufladen	
Ladevorgang	6
Sicherheitshinweise	6
Authentifizierung	
Via Plug & Charge	7
Via Telefonhotline	8
Via Internet	8
Beenden des Ladevorgangs	11
Verhaltensregeln im Notfall	12
Ihr Elektrofahrzeug	13

TECHNISCHE DATEN LADESÄULE.

Ausgangsleistung:

Drehstrom 400 V AC, dreiphasig, bis zu 22 kW,
auch Wechselstrom 230 V AC, einphasig zu betreiben

Steckdosentyp:

Typ 2 Steckdose gemäß VDE-AR-E 2623-2-2

Fahrzeugerkenkung an Ladesäule:

Per Pilotsignal gemäß IEC 61851/SAE J1772



Steckdose



LED-Anzeige



Kurzanleitung



Ladepunktnummer



Telefonhotline

GRÜNE WELLE: FAHREN MIT ELEKTROAUTOS.

Sie haben sich als Autostromkunde von RWE oder eines RWE Partners für eine leise und umweltfreundliche Mobilität entschieden. Ihr Elektrofahrzeug können Sie bequem und schnell deutschlandweit an vielen Ladepunkten, die mit unserem blauen Logo für Elektromobilität gekennzeichnet sind, wieder aufladen. Dort haben Sie auch die Gewähr, dass ausschließlich Strom aus erneuerbaren Energien fließt.



AUFLADEN.

Ganz einfach – so geht's.

- > Stecken Sie Ihr im Auto mitgeführtes Ladekabel in die Steckdose Ihres Elektrofahrzeugs.
- > Stecken Sie das andere Ende des Ladekabels in die Steckdose der Ladesäule.
- > Zur Authentifizierung und Freischaltung an der Ladesäule stehen Ihnen, wie auf den folgenden Seiten beschrieben, verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung.
- > Der Stecker an der Ladesäule verriegelt selbsttätig, und eine blaue LED-Anzeige signalisiert den aktiven Ladevorgang.
- > Die intelligente Ladesäule erfasst jeden Ladevorgang einzeln. Die detaillierten Ladedaten werden Ihrem Kundenkonto zugeordnet.

Sicher verbunden: Infos zum richtigen Anschließen.



Verwenden Sie nur Ladekabel, die optisch und technisch einwandfrei und für den Ladevorgang geeignet sind.



Verlegen Sie Ladekabel stets so, dass keine Stolperfallen entstehen.



Defekte Kabel dürfen nicht selbst instand gesetzt werden.



Achten Sie an stark befahrenen Straßen besonders auf den Verkehr.

AUTHENTIFIZIERUNG.

Via Plug & Charge.



- > Verbinden Sie Ihr Elektrofahrzeug per Ladekabel mit der Ladesäule.
- > Über einen sicheren Datenaustausch zwischen Elektrofahrzeug und Ladesäule werden Sie automatisch als Kunde erkannt, und der Ladepunkt wird freigeschaltet.
- > Der Stecker an der Ladesäule verriegelt selbsttätig, und der Ladevorgang startet unmittelbar.



AUTHENTIFIZIERUNG.



Via Telefonhotline.

- > Rufen Sie die auf der Ladesäule angegebene Nummer unserer Hotline an: **0800 CALL RWE** oder **0800 2255793***.
- > Nennen Sie Ihre Contract-ID, Ihr Kennwort und die gewählte Ladepunktnummer der Ladesäule.
- > Nach erfolgreicher Prüfung der Angaben startet der Ladevorgang.

Via Internet.

Über das Internet haben Sie mehrere Möglichkeiten, eine Authentifizierung an der Ladesäule vorzunehmen: mittels internetfähiger Mobiltelefone, durch die kostenlose iPhone App „e-kWh“ oder auch aus der Kartendarstellung von Google Maps heraus.



* Kostenlose Hotline aus dem deutschen Festnetz. Rund um die Uhr verfügbar.

AUTHENTIFIZIERUNG.

1. Internetfähige Mobiltelefone.

- > Mit Ihrem internetfähigen Mobiltelefon öffnen Sie die sichere Internetseite <https://www.rwe-mobility.com/charging>
- > Tragen Sie dort Ihre Contract-ID, Ihr Kennwort sowie die gewählte Ladepunktnummer der Ladesäule ein.
- > Nach erfolgreicher Prüfung der Angaben startet der Ladevorgang.



2. iPhone App „e-kWh“.



- > Sie nehmen einmalig Voreinstellungen in der kostenlosen iPhone App „e-kWh“ zu Contract-ID, Kennwort und optional auch zur Stromstärke des Ladevorgangs vor.
- > Wählen Sie dann in der Kartendarstellung den gewünschten Ladepunkt aus und bestätigen Sie die Eingabe.
- > Nach erfolgreicher Prüfung der Angaben startet der Ladevorgang.

AUTHENTIFIZIERUNG.

3. Google Maps.

- > Öffnen Sie die Internetseite <http://maps.google.de>
- > Geben Sie innerhalb der Maps-Suche <http://www.rwe-mobility.com/poi> ein.
- > Wählen Sie den Standort der gewünschten Ladesäule aus.
- > Ein Detailfenster öffnet sich. Klicken Sie hier auf den Link **Status/einschalten**.
- > Tragen Sie nun in die Login-Maske Ihre Contract-ID und Ihr Kennwort ein. Wählen Sie anschließend die gewünschte Ladepunktnummer aus, und bestätigen Sie die Eingabe.
- > Nach erfolgreicher Prüfung der Angaben startet der Ladevorgang.



BEENDEN DES LADEVORGANGS.

Um den Ladevorgang zu beenden, bieten sich Ihnen folgende Möglichkeiten:

- > Sie rufen bei der Hotline an unter **0800 2255793***.
- > Sie beenden den Ladevorgang über unsere Internet-Anwendung unter <https://www.rwe-mobility.com/charging>
- > Sie beenden den Ladevorgang über das Menü der iPhone App „e-kWh“.

Ist der Ladevorgang beendet, wird der Lade-stecker an der Ladesäule automatisch entriegelt. Nun können Sie den Stecker an Ihrem Fahrzeug und der Ladesäule abziehen.

* Kostenlose Hotline aus dem deutschen Festnetz. Rund um die Uhr verfügbar.



VERHALTENSREGELN IM NOTFALL.



Ladekabel müssen regelmäßig überprüft werden.
Defekte Ladekabel dürfen nicht verwendet werden.



Defekte Ladesäulen melden Sie bitte unter
0800 2255793*.



Bei einem Unfall leisten Sie Erste Hilfe, sichern den
Gefahrenbereich und verständigen den Notruf 112.

* Kostenlose Hotline aus dem deutschen Festnetz.
Rund um die Uhr verfügbar.

IHR ELEKTROFAHRZEUG.

Damit Sie alle wichtigen Fahrzeugdaten immer zur
Hand haben – bitte ausfüllen:

Fahrzeughalter: _____

Contract-ID: _____

Fahrzeugmodell: _____

Ihre Notizen: _____

